

## **PROGRAMME CIEL GESTION COMMERCIALE**

**Durée : 15 heures**

### **INITIATION**

#### Préparation

La présentation de CIEL Gestion commerciale  
Fonctionnalités  
Découverte de l'écran de travail  
La maîtrise des fonctions de base  
Création d'un dossier  
Identification  
Préférences et paramétrage du dossier

#### Création

La création des familles  
Familles d'articles  
Tables  
Familles clients et fournisseurs  
La création des fiches  
Fiches articles  
Fiches clients et fournisseurs  
Fiches commerciaux

#### Gestion des achats

Commandes fournisseurs  
Bons de réception  
Factures fournisseurs

#### Gestion des ventes

Devis clients et Proforma  
Commandes clients  
Bons de livraison clients  
Factures clients

#### Édition

Les impressions courantes  
Impression des articles  
Impression des factures

#### Sauvegarde

Comment et pourquoi sauvegarder un dossier  
Restaurer un dossier

### **PERFECTIONNEMENT**

#### Fonctions avancées

Paramétrage  
Préférences  
Affichage  
Utilisateurs

#### Personnalisation

Commerciaux  
Formules de commissions  
Promotions  
Soldes

#### Gestion des pièces

Regroupement des pièces d'achats  
Réapprovisionnement  
Regroupement des pièces de vente

#### Gestion des ventes

Regroupement des pièces de ventes  
Lettre de change  
Personnalisations des pièces

#### Gestion des stocks

Assemblage  
Désassemblage  
Article composé  
inventaire

#### Mise à jour des tarifs

Choix des articles à modifier  
Intervalle de sélection  
Modification du tarif  
Génération des factures périodiques  
Définition des classifications  
DEB  
Lettres types et étiquettes